[EV 카케어]
EV프라임케어 결합패키지

공용 충전기에서 사용 가능한 20만 충전 크레딧과
출고 후 1년간 신차 컨디션을 오래 유지하고 싶은 고객을 위한
차량 손상 보장 서비스를 제공합니다.

※ 출고일 포함 60일 이내 신청 가능하며, 영업용, 렌트/리스 이용 고객은 가입 대상에서 제외됩니다.

공용 충전기에서 사용 가능한 충전 크레딧 20만 혜택과
차량 구입 후 최대 1년간(또는 주행 거리 2만 km 선도래 시점) 발생한 차량 손상에 대한
복원 및 교체 보장 프리미엄 서비스(제네시스 EV프라임케어 서비스)를 제공합니다.

- 본 서비스는 신청 이후 사진 심사가 완료된 다음 서비스 신청이 완료되는 서비스입니다.
- 심사 완료 이후 서비스 변경이 불가하오니, 신중하게 선택해 주시길 바랍니다.
- 충전 크레딧은 서비스 신청 완료 후, 멤버십 가입자 명의 제네시스 멤버십 카드에 충전됩니다. (최대 1일 소요)
- **충전 크레딧 사용 전 MY GENESIS 앱에서 결제 신용 카드를 등록하여 주세요.**
  ※ 결제 신용 카드 등록 방법 : MY GENESIS 앱 > 월렛 > 제네시스 EV크레딧 > 결제 카드 추가
- 본 서비스는 당사 및 제휴사의 사정에 의해 변경 또는 중단될 수 있습니다.
- MY GENESIS 앱에 결제 신용 카드를 등록하시면, 충전 크레딧 선차감 후 등록된 신용카드로 결제되며,
  지급 받은 충전 크레딧 소진 이후 제네시스 멤버십 카드로 SK일렉링크 로밍 회원 인증은 불가합니다.

GENESIS EV프라임케어 서비스

차량 구입 후 신차의 모습 그대로 유지하고자 하는 제네시스 고객님들의 니즈를 담아,
신차 출고일로부터 최대 1년 (또는 주행거리 2만 km 선도래 시점) 차량 손상에 대해 판금, 도색, 교체 등 보장해주는 차별적인 서비스를 제공해 드립니다.

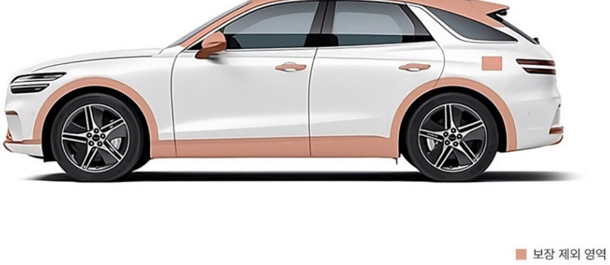
1. 서비스 개요

가입 대상

Electrified GV70 신차를 직구매한 개인/개인사업자/법인사업자

- 온라인 가입 : 출고일 포함 60일 이내 제네시스 프리빌리지 신청 및 가입(※사고 후 가입 불가)
- 가입 후 용도 변경 시 (영업용, 렌트/리스 등) 자동 해약 처리

2. 상품 안내



※사진상 동일 부위라도 실 부품명/범위 따라 보장여부가 달라질 수 있습니다.

보장 내역

본 서비스 상품은 차대차 사고(이륜차, 자전거 등 포함)나 정차 상태가 아닌, 차량 운행 중에 발생한 단독사고로 인해
차량 외장 부위에 기준 규격 이상의 손상이 발생하여 현대자동차 서비스거점(지정된 종합 블루핸즈)을 통한
판금, 도색 및 교체 등의 복원수리 작업을 수행한 경우에 보상 한도 내에서 보상

※ 차대차 사고란 운전 중 다른 차와의 충돌, 추돌 또는 접촉한 사고
(운전자의 승차 여부를 불문하고 노상 주차 중인 차량과의 충돌도 차대차 사고에 해당)
※ 단독사고란 운전자,차량,도로상에 설치된 각종 시설물 또는 자연물 등의 원인이 되는 차량 단독으로 전도, 전복, 추락, 충돌한 사고
※ 교체 및 수리 작업은 반드시 현대자동차 지정된 종합 블루핸즈에 의해 이루어져야 합니다.

보장 부위 및 서비스 유형

· 손상유형 : 경미손상 - 칩(찍힘), 덴트(함몰), 스크래치(긁힘)
기타손상 - 찢어짐, 구멍, 홈, 균열, 파손
· 손상 기준규격 : 직경 10cm 또는 깊이 3mm 이상
(단, 동일한 충격(Impact)으로 발생한 연속적인 스크래치는 하나의 스크래치로 판단하여 개별 손상부위의 총합이 손상 기준규격을 충족해야 합니다.)
· 라디에이터 그릴/램프(전조등, 후미등, 안개등)/범퍼의 내부 센서류는 보장에서 제외
· 작업 공정상 필수적으로 탈거가 필요하여 탈거 시 교체가 필요한 부품 인정
· 선수리 가능 보장 부위의 경우 수리 전 손상 사진 확보가 필요하며, 비용 청구 시 제출 필요

구분	보장 부위	손상 유형	서비스 유형
차체상부	후드, 트렁크리드, 테일게이트, 루프, 테일게이트 몰딩	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
차체측면	프론트/리어 휀더 (좌/우), 프론트/리어 도어 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
차체하부	프론트/리어 범퍼	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
휠	프론트/리어 휠 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
앞 유리	전면유리	기타손상	수리 또는 교체 (선수리 가능)
타이어	프론트/리어 타이어 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체 (선수리 가능)
램프	전조등, 후미등, 안개등, 휀더 램프 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체
스마트키	스마트키	도난 / 분실	교체 (주파수 변경 포함)

· 프론트/리어 범퍼 등 1쌍으로 구성된 부품을 동시에 교체할 경우 낱개(1측) 부품별로 각 1회의 서비스 보장 횟수가 적용됩니다.
(예시 : 프론트/리어 범퍼 교체 → 서비스 2회 적용임)

· 차체하부의 손상 범위(경미손상, 기타손상)는 자동차보험 보장 기준상 범퍼 손상의 기준 범위를 따릅니다.

<자동차보험 보장 기준상 범퍼 경미손상의 기준>

1. 경미손상 유형
   - 제 1 유형: 투명 코팅막만 벗겨진 도막 손상
   - 제 2 유형: 투명 코팅막과 도장막이 동시에 벗겨진 손상
   - 제 3 유형: 긁힘, 찍힘 등으로 도장막과 함께 범퍼 소재의 일부가 손상 (구멍 뚫림 없음)
2. 기타손상(경미손상 범위를 초과하는 파손)
   - 범퍼의 일부분이 찢어진 손상, 함몰된 손상, 범퍼에 구멍이 생긴 상태
   - 기타 기존 파손으로 복원수리 한 전례가 있어 경미손상 수리 기준을 적용하면 품질 및 내구성에 영향을 줄 것으로 예상되는 경우

· 타이어 교체 및 보상

① 도로상의 위험으로 정상운행이 불가능한 상태로 파손된 경우 교체 비용을 보상합니다.

(일반적인 펑크가 아닌 재생 불가능한 상태로 손상되거나 찢어진 경우에만 보상이 되며, 손상된 타이어의 1본만 교체가 됩니다.)

<용어의 정의> '도로상 위험'이란 도로에 존재하는 포트홀, 암석, 나무 조각, 금속 파편, 플라스틱 및 합성 폐기물 등을 의미합니다.

② 휠 얼라이먼트나 단순 마모로 인한 교체 비용은 보상하지 않습니다.

③ 타이어 교체는 차량 제작사가 신차 출고시에 장착하는 사양 기준으로 보상이 됩니다.

④ 제조사의 재고부족으로 동일 타이어를 제공하지 못할 경우 동일한 사양의 다른 제품으로 제공될 수 있습니다.

⑤ 알로이 휠의 경우 타이어 교체 작업 중에 발생한 손상은 보상하지 않습니다.

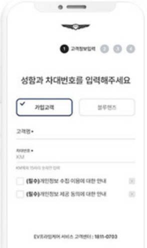
· 자동차보험 등 다른 보험에서 보상받으신 경우에는 본 서비스의 보상에서 제외됩니다.

· 수리 전 사고 접수가 반드시 필요하며, 손상 부위 복원 수리 및 교체 완료 후 사진 및 수리비 내역서 확인 후 수리비가 지급됩니다.

보장부위	차체 (상 / 하 / 측면), 휠, 앞 유리, 타이어, 램프, 스마트키
보상한도	차체 (휠 포함) : 160만원 앞 유리 : 100만원 타이어 : 80만원 램프 : 100만원 스마트키 : 50만원
자기부담금	없음
보장기간	· 프리빌리지 신청 : 출고일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점 (단, 보장개시는 사진 승인 익일부터)
보장횟수	보장기간 내 - 차체 (휠 포함) : 각 보장 부위별 1회 / 보장 기간 내 3회 - 앞 유리 : 1회 - 타이어 : 1회(1본) - 램프 : 1회(1본) - 스마트키 : 1회(1개) / 카드키 제외

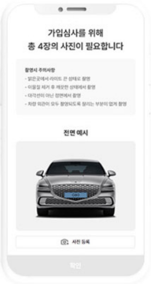
3. 제네시스 EV프라임케어 서비스 차량 사진 등록 안내

사진 등록 방법


❶ 고객정보입력
2
3
4
성함과 차대번호를 입력해주세요
가입고객
블루핸즈
고객명 •
차대번호 •
KM
☐ (필수)개인정보 수집·이용에 대한 안내
☐ (필수)개인정보 제공 동의에 대한 안내
EV프라임케어 서비스 고객센터 : 1811-0703

STEP 01. 웹페이지 접속 및 로그인

- 전용페이지 : 문자안내
- 로그인 : 고객명, 차대번호 입력 후 개인정보 동의
  (문자메시지 안내 받으신 후 로그인해주세요)

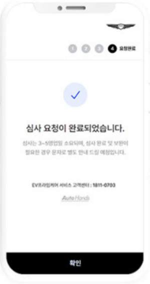

가입심사를 위해
총 4장의 사진이 필요합니다

촬영시 주의사항
- 밝은곳에서 라이트 끈 상태로 촬영
- 이물질 제거 후 깨끗한 상태에서 촬영
- 대각선이 아닌 정면에서 촬영
- 차량 외관이 모두 촬영되도록 잘리는 부분이 없게 촬영

전면 예시

STEP 02. 가입차량 사진 전송

- 화면 안내에 따라 차량 사진 촬영 및 업로드



심사 요청이 완료되었습니다.

심사는 3~5영업일 소요되며, 심사 완료 및 보완이 필요한 경우 문자로 별도 안내 드릴 예정입니다.

EV프라임케어 서비스 고객센터 : 1811-0703

STEP 03. 심사요청

- 등록 완료시 심사가 시작되며, 평일은 3일, 주말 및 공휴일은 최대 5일이 소요됩니다.
- 심사 결과에 따라 사진의 보완 필요 또는 서비스 가입이 불가할 수 있습니다.
- 승인 완료시 안내 문자가 전송되며 익일부터 보장 효력이 발생됩니다.
 (사진 보완 필요시 또는 가입 불가 시 문자로 별도 안내)

---

4. 서비스 이용 절차 안내

Step1 사고접수

- 사고 발생 시, 아래 **제네시스 EV 프라임케어 서비스 전용 고객센터**로 전화 주시기 바랍니다.
 (제네시스 EV 프라임케어 고객센터 : 1811-0703)

>

Step2 접수 페이지 접속

- 사고 접수가 완료되면, 온라인 **심사접수 전용 페이지**를 고객님께 문자로 안내드립니다.

>

Step3 수리전 서류 사진 전송

수리전 서류 사진 전송

- 차량 번호판 포함 전면 사진
- 계기판 사진(주행거리)
- 손상 부위 전체 사진
- 손상 부위 확대 규격 사진
- 차량 번호판과 파손 부위 포함 사진
- 자동차 등록증

Step4 심사

- 접수가 완료되면, 심사결과를 문자로 안내해드립니다. **(약 5영업일 소요)**
- 사진 보완 필요 또는 기준규격 미만이거나, 보장 제외 부위일 경우 보완 또는 면책 문자로 별도 안내드립니다.
- 심사 승인 완료 시 안내 문자가 전송되며, 문자 수신 후부터 수리 진행이 가능합니다.

Step5 수리 및 교체

- 수리 승인 문자를 받으셨다면, 접수 페이지에서 **블루핸즈를 선택하신 후 해당 정비소로 입고**하여 수리 및 교체를 진행하시면 됩니다.
- **지정된 정비소 이외의 장소에서 수리 진행 시, 수리비 지급이 불가**합니다. (선택한 정비소의 변경을 원할 경우, 접수 페이지에서 변경이 가능합니다.)

Step6 출고

- **서비스 제외항목 수리비**를 정비소에서 납부 후 출고하시면 됩니다.

※ 손상 부위에 대해 심사승인 전 선 수리한 경우 보상에서 제외됩니다.
단, 부득이하게 앞유리 및 타이어 선 수리 시 수리 전 손상 사진이 확보 되어야 하며 손상 기준 규격에 들어와야 보장 가능합니다.
필요 서류 : 차량 번호판 포함 전면 사진, 계기판 사진(주행거리), 수리 전 손상 사진(1.손상 부위 전체, 2.손상 부위 확대 규격, 3.손상 부위+번호판), 수리비 명세서(블루핸즈 발행), 부품 영수증, 결제 영수증, 자동차 등록증

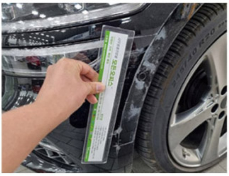
※ 보상에서 제외되는 부품이 있을 경우 총 수리비와 보상금액이 달라질 수 있으며, 보장 제외 수리비는 수리처에서 직접 납부가 필요합니다.

※ 기타 가입 유무, 서비스 적용 여부, 서비스 이용 프로세스 관련 사항은 제네시스 EV 프라임케어 고객센터(1811-0703)로 문의

수리 전 차량 사진 촬영 방법

01. 차량 번호판 포함 전면 사진 1장

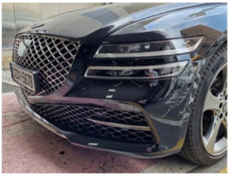
02. 손상 부위 확대사진(다른 각도) 2장



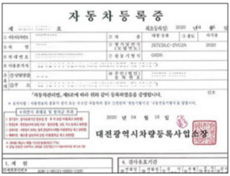
03. 계기판 사진(주행거리) 1장

P
주행가능거리 99km
누적 정보
거리 843.5km
연비 6.5km/L
시간 34:00h
7℃
8560km

04. 차량 번호판과 파손 부위 포함 사진 1장



05. 차량등록증 1장



자 동 차 등 록 증

「자동차관리법」 제8조에 따라 위와 같이 등록하였음을 증명합니다.

2020 년 04 월 16 일

대전광역시차량등록사업소장

차량 부위 안내

차체 상부

후드

GENESIS
G80
GRG 0815

트렁크리드, 테일게이트

앞유리

GENESIS
G80
GRG 0815

테일게이트몰딩

차체 측면

휀더

도어

차체 하부

프론터 범퍼

G80
GRG 0815

리어 범퍼

타이어

유의사항

- 본 서비스의 취소는 신청일 포함 14일 이내만 가능합니다.
- 본 서비스는 출고일 포함 60일 이내에만 신청할 수 있습니다.
- 신청일로부터 7일 이내에 반드시 차량 사진 4장을 모두 등록하여야 하며 미등록 시 서비스 이용이 불가능합니다.
- 심사 승인 이후 보장이 개시되며, 심사 완료 전 사고가 발생한 경우에는 사진 등록이 정상적으로 이루어져 승인에 문제가 없는 건들에 한하여만 보상이 가능합니다.
  손상 부위에 대해 심사 승인 전 선 수리한 경우 보상에서 제외됩니다.
  사진 전송 및 가입승인 관련 내용은 제네시스 EV프라임케어 고객센터(1811-0703)로 문의
- 심사 후 승인 거절 시 EV프라임케어 결합패키지 서비스는 자동 취소되며, 프리빌리지 신청 기한 내 다른 서비스로 재신청하셔야 합니다.(자동 취소 후 본 서비스 재신청 불가)
- 보상에서 제외되는 부품이 있을 경우 총 수리비와 보장금액이 달라질 수 있으며, 보장 제외 수리비는 수리처에서 직접 납부가 필요합니다.
- 교체부품은 파손부품과 동일한 사양이어야 하며, 현대자동차 서비스거점(지정된 종합 블루핸즈)에서 수리하는 경우에 한하여 본 서비스가 적용됩니다.
- 본 서비스는 보장 기간 1년 이내 수리한 경우에 한하며, 심사 승인일로부터 30일 이내에 수리를 완료해야 합니다.
- 본 서비스는 Electrified GV70 개조차 출고 고객 대상으로 제공되는 전기차 프리빌리지 전용 서비스로 별도 유상 가입은 불가합니다.
- 제네시스 EV프라임케어 고객센터 : 1811-0703
  평일 9:00~18:00 주말 및 공휴일 휴무

· 본 서비스는 당사 및 제휴사의 사정에 의해 변경 또는 중단될 수 있으며, 서비스 선택 후 타 서비스로 변경이 불가합니다.

5. 제네시스 EV프라임케어 서비스 이용 안내장 (가입용 약관)

1. 서비스 내용

제네시스 EV프라임케어 서비스 (이하 '당 서비스')는 제네시스 프리빌리지 전용 서비스로, 별도 유상 가입은 불가합니다.
'현대차'의 서비스 거점 (지정된 종합 블루핸즈)을 이용 시에만 서비스를 제공받을 수 있습니다.

2. 거래의 성립

①제네시스 프리빌리지로 제공되는 'EV프라임케어 결합패키지'를 신청하여 서비스 신청서 상에 서명/날인함으로써 거래가 성립됩니다.
②가입대상 차종은 'Electrified GV70 개인/개인사업자/법인사업자 고객만 가입 가능합니다.
③ 잘못된 계약정보로 거래 성립 요건이 충족되지 못한 경우에는 본 약관 '5. 서비스 이용절차 및 제한사항'에 따라 처리 합니다.

3. 거래 효력의 발생 및 서비스 제공기간

① 서비스 개시시점
 - 제네시스 프리빌리지 가입: 출고일로부터 개시
② 서비스가 개시되더라도 본 거래의 효력은 '가입자(고객)'가 사진승인을 받은 날의 익일부터 발생합니다.
③ 서비스 제공기간은 서비스 개시일로부터 기산되며, 이후 1년 또는 주행거리 2만km 중 선도래 시점에 서비스는 종료됩니다.

4. 거래의 철회 및 해약(해지)

① '가입자(고객)'는 프리빌리지 신청 후 14일 이내에 계약(신청)을 철회하실 수 있습니다.
철회의 경우 제네시스 멤버십 고객센터를 통해 고객이 직접 취소를 하셔야 하며, 취소 후 타 서비스로 신청하실 수 있습니다. (단, 당 서비스는 재신청 불가)
② 단, 1회라도 서비스를 이용한 적이 있는 경우에는 철회 가능 기간 내라도 철회 및 해약이 불가능합니다.
③ 차량의 용도가 가입 당시와 달리 변경되어 영업용 (택시 등), 렌트, 리스 등의 상용(商用)을 목적으로 운행하게 되면 계약은 자동으로 해약 처리되며,
서비스 이용 전 해약 처리되더라도 타 서비스로 신청 불가합니다.
※ 철회 및 해약문의
 - 제네시스 멤버십 고객센터(02-467-0110)

5. 서비스 이용절차 및 제한사항

① '당 서비스' 이용 시 '당 서비스'에 명시된 서비스 비용 청구 처리 절차를 거쳐 서비스가 제공됩니다.
② '당 서비스'는 가입 차량에 한하여 사용이 가능하며, 다른 차량 또는 다른 사람에게 양도되지 않습니다.
③ 거래에 관하여 차량의 용도, 주행거리 등 차량 정보에 대한 허위 고지가 있을 경우 이 거래는 무효로 합니다.
이 경우 가입자(고객)는 서비스 취소 및 재선택이 불가합니다

6. 자기부담금 및 수리비용 보상한도

① 차량 외장부분(휠 포함)의 경우 보상 범위에 해당하는 파손으로 인한 수리 횟수는 상품별 3회로 제한되며, 동일 부위는 1회에 한하여 적용됩니다.
② 앞유리의 경우 보상 범위에 해당하는 파손으로 인한 수리 횟수는 1회로 제한됩니다. (보상한도 : 100만원)
③ 타이어의 경우 보상 범위에 해당하는 파손으로 인한 수리 횟수는 1회로 제한됩니다. (보상한도 : 80만원)
④ 전조등, 후미등, 안개등, 휀더 램프의 경우 보상 범위에 해당하는 파손으로 인한 수리 횟수는 1회로 제한됩니다. (보상한도 : 100만원)
⑤ 스마트키의 경우 보상 범위에 해당하는 도난/분실로 인한 수리 횟수는 1회로 제한됩니다. (보상한도 : 50만원)

7. 분쟁의 조정 및 관할 법인

① '당 서비스' 관련하여 '서비스 제공사'와 '가입자(고객)', 기타 이해 관계인 간의 분쟁이 있을 경우 상호 협의하여
원만히 조정하는 것을 원칙으로 하되 조정에 이의가 있을 경우에는 관련법령 및 일반 상 관례를 따릅니다.
② 1의 규정에도 불구하고 법적 분쟁 발생 시 관할법원은 민사소송법 상의 관할법원으로 합니다.

8. 준거법

본 거래에 정하지 아니한 사항은 대한민국 법령을 따릅니다.

9. 주요 서비스 제한대상

① 차량의 변형 및 개조에 의한 고장
② 도난으로 인한 수리사항이 발생한 경우
③ 법령위반 (고의 또는 중과실로 법령을 위반하고 법령위반 사실과 보험사고 간 인과관계가 있는 경우에 한합니다.)
④ 차량 제작자가 권고한 기본 유지관리 방안을 위배하여 발생한 사고
⑤ 차량 제작사의 운행 능력 한계를 초과한 무리한 운행, 적재량 초과, 수리 지연에 의한 고장
⑥ 주행 거리계의 고장, 임의변조 또는 교체로 정확한 주행거리를 확인할 수 없는 경우
⑦ 경주, 등판능력,속도 및 내구시업동안 발생한 손해
⑧ 해당 자동차가 차량 본래의 용도 이외로 사용되거나 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등의

긴급 목적차량, 경주용차, 공기관 등의 정부조달 차량으로 사용되는 차량

⑨ 보장 부품의 고장으로 인한 견인비용, 휴업손해 등 간접비용

⑩ 타 차와의 충돌, 접촉으로 인한 사고 및 자동차보험 (공제계약 포함)에서 보상을 받은경우

⑪ 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해 그러나 소방이나 피난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상합니다.

⑫ 전쟁 또는 정쟁위협, 침입, 외국 군대의 행위, 선전포고 여부를 불문하고 적대적인 시민전쟁, 혁명, 군대의 반란 또는 정권찬탈, 몰수, 국유화, 정부/공공기관/지방정부의 명령에 의한 재물에 대한 징발, 파괴, 또는 손실

⑬ 민중봉기, 폭동 또는 시민소요에 준하는 사태, 폭동, 계엄령 또는 공공질서의 유지를 위해 합법적으로 구성된 기관의 행위

⑭ 상기 외 상품안내 및 유의사항에서 정한 보상 제외 항목

부칙

- '당 서비스'의 제공과 관련한 사항은 본 약관의 내용을 우선으로 적용합니다.
- 본 약관은 필요 시 개정될 수 있으며 약관을 개정하고자 할 경우 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 7일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등이 서비스 제공사 홈페이지 내 게시됩니다.

유의사항

최초 서비스 신청 후 서비스 변경이 불가하오니, 신중하게 선택해 주시길 바랍니다.

본 서비스는 당사 및 제휴사의 사정에 의해 변경 또는 중단될 수 있습니다.